

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** sono valide esclusivamente tra la **Advanced Global Solution A.G.S. S.p.A.** con sede legale in Strada Statale del Sempione n. 170, 20016 – Pero (MI), Partita IVA n. 01692340035, di seguito denominata “AGS S.p.A.” e qualsiasi persona che effettui acquisti online sul sito internet www.materics-audio.com, di seguito denominata “Cliente”.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.materics-audio.com, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D. Lgs. n. 206/2005, modificato dal D. Lgs. n. 21/2014 e dal D. Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Le presenti Condizioni Generali possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

1. Oggetto del contratto

1. Con le presenti Condizioni Generali di Vendita, AGS S.p.A. vende e il Cliente acquista a distanza i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita (di seguito anche “prodotti”) sul sito www.materics-audio.com. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l’accesso del Cliente all’indirizzo www.materics-audio.com e la realizzazione di un Ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

2. Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio Ordine, delle presenti Condizioni Generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da AGS S.p.A. e di seguito riportate al punto successivo, e ad accettarle mediante l’apposizione di un flag nella casella indicata.

3. Nella e-mail di conferma dell’Ordine, il Cliente riceverà anche il link per scaricare e archiviare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, così come previsto dall’art. 51 comma 1 del D. Lgs. 206/2005, modificato dal D. Lgs. 21/2014.

2. Informazioni precontrattuali

1. Il Cliente, prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del Cliente.

2. Prima della convalida dell’Ordine con “obbligo di pagamento”, il Cliente è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle eventuali spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale AGS S.p.A. si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 12 delle presenti Condizioni);
- informazione che il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da AGS S.p.A.

3. Il Cliente può in qualsiasi momento, e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative ad AGS S.p.A., l’indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica. Tali informazioni vengono riportate anche di seguito:

Advanced Global Solution A.G.S. S.p.A.
Strada Statale del Sempione n. 170 – Pero (MI)
Telefono: 0294554000; Fax: 0294554020
PEC amministrazione.ags@pec.ags-it.com

3. Registrazione

1. Gli utenti che intendano acquistare i prodotti sul sito devono procedere alla Registrazione.

2. L’utente che procede alla registrazione garantisce di aver preso visione dell’Informativa Privacy e che i dati personali rilasciati sono veritieri, corretti e aggiornati, assumendosi ogni responsabilità in merito alle informazioni fornite. Nel caso vi siano variazioni in merito

l’utente s’impegna a informare AGS S.p.A. degli aggiornamenti nel minor tempo possibile.

3. L’utente è l’unico responsabile della custodia e dell’utilizzo della password rilasciata al momento della registrazione. Di ogni uso illecito o scorretto del sito operato attraverso l’uso della password identificativa l’utente risponderà per fatto proprio, anche se da lui non voluto o imputabile a terzi.

4. Conclusione ed efficacia del contratto

1. Il contratto si intenderà stipulato e la vendita sarà considerata conclusa con l’invio da parte di AGS S.p.A. al Cliente di un’e-mail di conferma dell’Ordine. L’e-mail contiene i dati del Cliente e il numero d’Ordine (da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione), il prezzo della merce acquistata, le eventuali spese di spedizione e l’indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce, nonché il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti Condizioni. Effettuando l’Ordine nelle modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché le modalità di pagamento di seguito indicate.

2. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente ad AGS S.p.A. eventuali correzioni/modifiche da apportare.

3. AGS S.p.A. si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.materics-audio.com non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

4. AGS S.p.A. si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dall’invio da parte di AGS S.p.A. stessa dell’e-mail di conferma d’Ordine al Cliente.

5. Modalità di acquisto

1. Il Cliente può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico presente sul sito www.materics-audio.com al momento dell’inoltro dell’Ordine e visionabili online, così come descritti nelle relative schede informative.

2. Il Cliente effettuerà l’acquisto inserendo il/i prodotto/i prodotti scelto/i nel carrello, eventualmente indicando se è in possesso di un codice promozionale; successivamente, dovrà completare la *form* indicando i propri dati e la modalità di pagamento prescelta ed effettuerà il pagamento.

3. L’acquisto si intenderà concluso con l’invio da parte di AGS S.p.A. al Cliente di un’e-mail di conferma, inviata all’indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. L’e-mail contiene i dati del Cliente e il numero dell’Ordine (da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione), il prezzo della merce acquistata, le eventuali spese di spedizione e l’indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

4. Il Cliente riceverà una nuova e-mail nel momento in cui il prodotto/i sarà/saranno spedito/i.

6. Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell’Ordine, oppure potrebbe verificarsi un’anomalia informatica tale da rendere disponibile all’acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

2. Anche in seguito all’invio dell’e-mail di conferma dell’Ordine da parte di AGS S.p.A., potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l’Ordine verrà rettificato automaticamente con l’eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il Cliente verrà immediatamente informato via e-mail. Con tale e-mail il Cliente verrà altresì informato delle

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate ovvero della possibilità di effettuare un Ordine di prodotto/i in produzione.

3. Nel caso di prodotto/i non disponibile/i i tempi di produzione variano a seconda del prodotto/i richiesto/i e della finitura (da un minimo di 3 giorni lavorativi fino a un massimo da 30 giorni lavorativi). In tali eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà decidere se richiedere l'annullamento dell'Ordine comunicandolo al Servizio clienti attraverso il seguente indirizzo e-mail: support@materics-audio.com.

3. Al fine di migliorare le esigenze produttive AGS S.p.A. si riserva il diritto di sospendere o modificare, per qualsiasi motivo e senza preavviso, la produzione dei propri prodotti.

7. Modalità di pagamento

1. Il pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.materics-audio.com, con metodo di pagamento Paypal, con Bonifico Bancario. L'addebito avverrà al momento dell'invio dell'e-mail di conferma Ordine.

2. I pagamenti potranno essere effettuati anche con l'utilizzo di codici promozionali.

3. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie circa l'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

8. Fatturazione

1. Per ogni Ordine effettuato e successivamente all'evasione dello stesso, AGS S.p.A. emetterà fattura, disponibile e stampabile dal Cliente attraverso l'accesso al sito. Il documento cartaceo, al momento della spedizione, verrà inserito all'interno del pacco contenente il prodotto/i.

2. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati nella stessa indicati.

9. Prezzi

1. I prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati sul sito www.materics-audio.com sono espressi in Euro e sono da intendersi al lordo dell'IVA.

2. Non sono compresi nel prezzo d'acquisto gli eventuali costi di spedizione che, qualora previsti, verranno indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

3. Il Cliente accetta la facoltà di AGS S.p.A. di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento e senza alcun preavviso; tuttavia, il prezzo praticato sarà comunque quello presente sul sito al momento della creazione dell'Ordine e indicato nell'e-mail di conferma dello stesso inviata da AGS S.p.A.

4. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da AGS S.p.A., del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'Ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 giorni dal giorno dell'annullamento.

10. Consegna e Spedizioni

1. AGS S.p.A. accetta di consegnare in tutto il mondo. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'Ordine entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di conferma Ordine.

2. Salvo particolari casi legati alle chiusure aziendali, le spedizioni vengono di norma effettuate entro 72 ore dalla ricezione del pagamento da parte di AGS S.p.A.

3. Le spedizioni sono gratuite in tutto il mondo.

4. Sono a carico del Cliente le spese doganali di tutti i paesi al mondo, fatta eccezione per U.S.A. e Canada.

11. Reclami

1. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati ad AGS S.p.A. a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti mediante lettera raccomandata A/R ovvero mediante PEC, anticipata a mezzo mail all'indirizzo support@materics-audio.com.

2. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati ad AGS S.p.A., a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre 60 giorni dalla consegna. La notifica dovrà essere espressa in forma scritta specificando con precisione il prodotto e/o il componente difettoso, il codice prodotto e matricola, il numero dell'Ordine, la data di consegna e la natura del difetto.

3. Se la merce o il relativo imballaggio risultino danneggiati o in presenza di merce mancante, il Cliente è tenuto a formulare le riserve del caso nei confronti del trasportatore, secondo le forme previste per la modalità di trasporto utilizzata, eventualmente ritirando il pacco "con riserva" o respingendone la consegna. Tali eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente e la fattura va conservata come documento valido per la garanzia.

4. AGS S.p.A. avrà il diritto di esaminare o di far esaminare i prodotti che il Cliente abbia dichiarato essere difformi o difettosi e nel caso in cui AGS S.p.A. abbia accertato che i prodotti sono effettivamente difformi o difettosi, il Cliente avrà il diritto di ottenere, senza spese, a discrezione di AGS S.p.A., la riparazione o, alternativamente, la sostituzione dei prodotti o dei componenti dei prodotti difformi o difettosi. I prodotti dichiarati difettosi dovranno essere restituiti ad AGS S.p.A. all'indirizzo Strada Statale del Sempione n. 170, Pero (MI), contattando il Servizio Clienti alla seguente mail: support@materics-audio.com. Il Cliente non potrà, in assenza di autorizzazione scritta di AGS, procedere alla restituzione dei prodotti ritenuti viziati e/o difettosi.

12. Diritto di recesso

1. Il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna dei prodotti.

2. AGS S.p.A. decide di ampliare il suddetto termine da 14 a 30 giorni. Sarà pertanto possibile per il Cliente recedere dal contratto di acquisto fino a 30 giorni successivi al giorno di ricezione dei prodotti acquistati on line. In caso di acquisti multipli effettuati dal Cliente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo ad AGS S.p.A. tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a. r. ovvero a mezzo PEC, oppure dovrà contattare il servizio clienti alla seguente mail: support@materics-audio.com per la creazione di una pratica di reso.

4. Il Cliente potrà altresì esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D. Lgs 21/2014 (non obbligatorio).

5. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato ad AGS S.p.A. la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs 206/2005. La merce dovrà essere rispedita ad Advanced Global Solution A.G.S. S.p.A. presso Strada Statale del Sempione n. 170 – Pero (MI). La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi,

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ecc.) e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, AGS S.p.A. provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 14 giorni. Qualora il bene reso non corrisponda all'articolo rientrato fisicamente in magazzino, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

6. Per quanto riguarda la restituzione dei beni oggetto di recesso, AGS S.p.A. assicura ai propri clienti la possibilità di avvalersi di un vettore convenzionato con la medesima e i costi di spedizione relativi alla restituzione dei beni saranno sostenuti da AGS S.p.A.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D. Lgs. 206/2005, modificato dal D. Lgs. 21/2014, AGS S.p.A. può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni.

8. AGS S.p.A. eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire ad AGS S.p.A., durante la comunicazione del recesso o durante la creazione della pratica di reso, le proprie coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

9. In caso di recesso per l'acquisto effettuato con l'utilizzo di un codice promozionale, l'importo verrà restituito al Cliente con un buono acquisto identificato con un nuovo codice promozionale che verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Tale codice promozionale avrà validità di 1 anno e potrà essere utilizzato dal Cliente per i successivi acquisti in un'unica soluzione.

13. Garanzia sui prodotti

1. La garanzia sui prodotti presenti sul sito www.materics-audio.com è a vita per i soli componenti in cui è impiegata l'Azanite A+; pertanto, in tali casi il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti di prodotto riconosciuti da AGS S.p.A. come difettosi nella fabbricazione o nel materiale.

2. La garanzia è invece di 2 anni sugli altri componenti dei prodotti (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altoparlanti e condensatori); pertanto, in tali casi di prodotti o componenti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto se il difetto si manifesta entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto ad AGS S.p.A. entro 60 giorni dalla scoperta dello stesso.

3. La presente garanzia non copre danni accidentali o danni conseguenti a manomissione del prodotto o di componenti dello stesso.

4. La garanzia non si applica ai danni provocati da incuria, uso e installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione, da cattivo uso, da manomissioni, da maltrattamento, da deterioramento, da fulmini e/o fenomeni atmosferici, da sovratensioni e sovracorrenti, da insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, né ai danni provocati da un uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese in cui viene utilizzato l'apparecchio.

5. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura relativa all'Ordine e dovrà procedere alla creazione di una pratica di reso contattando il Servizio Clienti alla seguente mail: support@materics-audio.com.

6. AGS S.p.A., in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del Cliente.

14. Responsabilità

1. AGS S.p.A. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel

caso in cui non riesca a dare esecuzione all'Ordine nei tempi previsti dal contratto.

2. La disponibilità di ciascun prodotto è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.

3. AGS S.p.A. non si ritiene responsabile di eventuali danni a persone o cose derivanti da errata installazione o da modifiche apportate ai prodotti da terze persone.

4. AGS S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di quanto indicato all'interno del manuale di istruzioni e, specialmente, delle avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.

15. Accesso al sito

1. Il Cliente ha diritto di accedere al sito www.materics-audio.com per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti.

2. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. 3. L'integrità degli elementi, sonori o visivi, di questo sito e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di AGS S.p.A. e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

16. Cookies

1. Il sito web www.materics-audio.com utilizza "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente nel sito (pagine consultate, data e ora della consultazione...) e che permettono ad AGS S.p.A. di offrire un servizio sempre più personalizzato ai propri clienti.

17. Integralità

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

18. Legge applicabile e Foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana o eventualmente alla legge del Paese in cui il Cliente ha la sua residenza abituale.

2. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

19. Contatti

1. Per qualunque tipo d'informazione su prodotti, tempi di consegna, modalità di pagamento, personalizzazione prodotti, vi invitiamo a contattarci scrivendo una e-mail a info@materics-audio.it.

Condizioni Generali di Vendita aggiornate il 30 ottobre 2018